" 계좌이체 결제 오류 발생시 자가조치 가이드 "

- 폐쇄망 사용자 <u>ver -</u>

2018.11

확인 사항 및 진행 순서



" _{첫 번째}. 서비스 지원 환경 확인

필수적으로 확인해야 하는 사항이며 결제를 진행할 컴퓨터가 결제 서비스를 사용 가능한 환경인지 확인합니다.

99



지원 브라우저 : IE9이상 ※ InternetExplorer8 이하 버전 브라우저 서비스 미지원

▼ 미지원 브라우저 사용시 아래의 미지원 안내 메시지 출력

"뱅크페이는 Internet Explorer 9 이상부터 서비스를 지원합니다. 브라우저 업그레이드 후 서비스를 이용해 주시기 바랍니다"

" _{두 번째}. 오류 발생시 자가 조치 방법

홈페이지에서 납부 또는 결제 버튼을 눌렀을 때 나타나는 현상을 기준으로 확인하시면 되며 버튼을 누른 후 발생한 현상에 해당하는 조치방법을 진행합니다.

99



"조치방법 1.신뢰할 수 있는 사이트 등록"

InternetExplorer의 [도구]-[인터넷옵션]-[보안]-"신뢰할 수 있는 사이트 "의 [사이트]에 2개 주소 추가

*.lgcns.com *.bankpay.or.kr



<4/13>

"조치방법 2. Internet Explorer 브라우저 팝업차단 해제 또는 툴바 제거"

InternetExplorer의 [도구]-[팝업 차단]-[팝업 차단 끄기] 클릭



툴바(구글,네이버,알툴바 등)가 설치된 경우 툴바 제거 진행

Windows [시작]-[제어판]-[프로그램 및 기능] - <mark>둘바 설치프로그램(Google Toolbar, 알툴바, Naver Toolbar</mark> 등) 선택 후 "제거"를 통해 프로그램 삭제 후 브라우저 재수행 함



"조치방법 3. Internet Explorer 브라우저 캐쉬 삭제 및 설정 초기화"

InternetExplorer의 [도구]-[인터넷옵션]-[일반]-"검색기록" [삭제]에 모든항목 체크하여 삭제 클릭 InternetExplorer의 [도구]-[인터넷옵션]-[고급]-"Internet Explorer 기본설정 복원"의 [원래대로] 클릭

	인터넷 옵션 ?	검색 기록 삭제 2
	일반 보안 개인정보 내용 연결 프로그램 교급	즐겨찾기 웹 사이트 데이터 보존(R) 즐겨 찾는 웹 사이트가 기본 설정을 유지하고 더 빠르게 표시할 수 있도록 크하 학교 사이터넷 관리용 존재하기 다.
	· 페이지 방을 만들려면 한 줄에 하나씩 주소를 입력하십시오(R).	 ▼ 14 명하 단다. 제일을 까지됩니다. ♥ 14 명하 단다. 제일 웹 사이트 파일(T) 인터넷 사용 속도 향상을 위해 컴퓨터에 저장한 웹 페이지, 이미지 및 미디어입니다. ♥ 77 및 웹 사이트 데이터(O) 기본 설정을 저장하거나 웹 사이트 성능을 향상시키기 위해 웹 사이트에서
(-) (e) (e)	·····································	컴퓨터로 저장한 파일 또는 데이터베이스입니다. ♡ 기록(H)
파악(F) 편진(F) 보기(A) 즐겨찬기(A) 도구(T) 도운막(H	○ 마지막 세션의 법으로 시작(B) ○ 홈페이지로 시작(H)	방문한 웹 사이트의 목록입니다. 이 1.9리도 기로(W)
거 기로 사제(D) (trl+Spitt+Del		다운로드한 파일 목록입니다.
hPrivate 브라우지(f) Ctrl+Shift+P	김 새기록	양식에 입력한 내용의 기록입니다.
토적 방지 켜기(K)	임시 파일, 열어본 페이지 목록, 쿠키, 저장된 암호 및 웹 양식 정보를 삭제합니다.	☑ 삼호(P) 미즈에 방문한 웹 사이트에 로그인하면 저장된 암호가 자동으로 채워
ActiveX 필터림(X)	☐ 종료할 때 검색 기록 삭제(₩) 삭제(D) 절정(S) 모약	집니다. 7 5적 방지, ActiveX 프터링 및 Do Not Track 데이터(K)
년결 문제 진단(C)	색(0) 언머(L) 글꼴(N) 접근성(E)	물터링에서 제외된 웹 사이트 목록, 사이트에서 방문 정보를 자동으로 공 함 수 있는 위치를 검색하기 위해 추적 방지에서 사용하는 데이터 및 Do
과지막 검색 세션 다시 열기(S)		Vot Track 요청에 대한 예외입니다.
시작 메뉴에 사이트 추가(M)		
:+우루드 보기(N) Ctrl+1		<u>검색 기록 삭제 정보</u> 삭제(D) 취소
다는 그 ((()) Curro		
martScreen 필터(T) ►	인터넷 옵션	
추가 기능 관리(A)	일반 보안 개인정보 내용 연결 프로그램 고급	
Salut 비기 세제/P)		
28/8 27/ 2/8(0)	⑦ HITP T.1 사용 ⑦ 프록시 연결을 통해 HTTP 1.1 사용	
이 피드에 가입(F)	□ 가속 그래픽 □ GPU 렌더링 대신 소프트웨어 렌더링 사용*	
니드 검색(E) >	금 검색 ☐ <ctrl+tab>을 눌러 법을 전환할 때 가장 최근 순서 사용</ctrl+tab>	
Vindows 업데이트(U)	♥ FLIP 오늘 베시지 표시 ♥ Internet Explorer 외부에서 FTP 플더 보기 사용	
영능 대시보드 Ctrl+Shift+U	♥ Internet Explorer 수소 표시할 할 기 대와 생사에서 인라인 / ★ ■ 및만지 표수 메시지 하사 기로	
12 개발자 도구(L)	+컴퓨터를 다시 시작해야 적용됩니다. 고급 설정 복원(R)	
	Internet Explorer 기본 설정 복원	
인터넷 옵션(O)	internet Explorer의 열상을 기본 상태내도 나시 열 원래대로(S) 정합니다.	
	드다구셔가 사용 혼가동안 양대에 있을 때에만 이 가동을 사용해야 합니다.	
	일부 설정은 시스템 관리자가 관리합니다.	
	<u>확인</u> 취소 적용(A)	
	<6/13>	

Windows의 [시작]-[제어판]-[프로그램 및 기능] 메뉴에서 하기 설치 프로그램 "제거" 후 결제 재진행 또는 PC 재기동 후 재시도

nProtect Online Security(NOS), IPinside LWS Agent(IPinside)

				1		
♥♥♥♥ ♥ ♥ ♥ ♥	세어판 양복 🕨 프로그램 및 기능		▼ * 7	프로그램 3	같기능 검색	Q
제어판 홈 성치되 언데이트 보기	프로그램 제거 또는 변경		10 712 231			
	프로그램을 제거하더면 폭독에서 신	[백안 우 [세거], [면경] 또한	E [즉구]을 글닉이	·입시오.		
♥ Williuows 기능 사용/사용 전 함	구성 ▼ 제거				囲	• 0
네트워크에서 프로그램 설지	이름	게시자	설치 날짜	크기	버전	*
	SnProtect Online Security V1.0(PFS)	INCA Internet Co., Ltd.	2018-01-04		2017.12.19.2	<u> </u>
	IPinside LWS Agent	interezen	2018-01-04		3.0.0.5	
	1	111				•
	INCA Internet Co., Ltd.	제품 버전: 2017.12.19.2				

"조치방법 5. 설치프로그램 수동 설치"

하기 수동 설치 프로그램 URL을 통한 프로그램 다운로드 및 재설치 진행

-nProtect Online Security(NOS)

https://supdate.nprotect.net/nprotect/nos_service/windows/install/nos_setup.exe

(수) (응 https://supdate.nprotect.net/nprotect/nos_service/windows/install/nos_setup.exe 오~ 이 응 빈 페이지 ×	- • × A ☆ ®
파일(F) 편집(E) 보기(V) 즐겨찾기(A) 도구(T) 도움말(H)	
supdate.nprotect.net의 nos_setup.exe(18.4MB)을(클) 실행하거나 저장하시겠습니까?	×
 ⑦ 형식의 파일은 사용자의 컴퓨터에 피해를 줄 수 있습니다. 실행(R) 저장(S) ▼ 	취소(C)

-IPinside LWS Agent (IPinside)

https://www.bankpay.or.kr:7443/ipinside/agent/I3GSvcManager.exe

A c	🥮 빈 페이지 🛛 🗙	1	
파일(F) 편집(E) 보기(V) 즐겨찾기(A) 도구(T) 도움말(H)	Ser 12 Histori		
bankpay.or.kr 의 I3GSvcManager.exe (8.92MB)을(를) 실행하거나 저장하시겠습니까?	1	×	
🛞 이 형식의 파일은 사용자의 컴퓨터에 피해를 줄 수 있습니다.		실행(R) 저장(S) ▼ 취소(C)	

세번째. 폐쇄망 사용자 방화벽 오픈 정보 확인

공공기관 및 금융권의 경우 내부 보안정책에 따른 인터넷 차단으로 금융결제원 계좌이체 전자지갑창 접속불가 또는 보안프로그램 접속 불가 시 방화벽 오픈이 필요

-nProtect Online Security(NOS) 관련 방화벽 오픈 정보

구분	URL	IP	Port	
		52.79.192.248		
		52.79.60.175		
		52.79.158.78		
타키온 라이브	but pprotect? pot	52.79.41.176		
(악성코드점검시스템)	bwt.nprotectz.net	52.79.148.185	HTTP(80), HTTP3(443)	
		52.79.150.220		
		52.79.92.132		
		52.79.76.239		
피시저티셔비	roport pprotoct pot	110.4.113.120		
피영영모시미	report.nprotect.net	110.4.99.100	1111F(80)	
		61.111.25.11		
어데이트서비	cundata paratact pat	110.45.197.251		
집네이드시머	supuale.nprotect.net	182.162.74.17	HTTP3(443)	
		182.162.74.254		

-I3GManager LWS Module(IPinside) 관련 방화벽 오픈 정보

구분	URL	IP	Port
Raph David H	pg.bankpay.or.kr	203.175.190.200	<u>80 8080 E210 442 7442</u>
вапкрауды	mobile.bankpay.or.kr	203.175.190.213	80, 8080, 3310, 443, 7443
Vascian Id Id	ds.yessign.or.kr	203.233.91.35	389
	www.yessign.or.kr	203.233.91.168	443

공공기관 및 금융권의 경우 내부 보안정책에 따른 인터넷 차단으로 금융결제원 계좌이체 전자지갑창 호출 후 간편결제 이용 시 인증서 목록 창이 호출되지 않는 경우 수동으로 인증서 설치 및 nProtect Online Security(NOS) 모듈 재설치 필요

-브라우저 주소창에 아래 주소 입력후 "저장" 버튼 클릭하여 PC에 루트 인증서 다운로드함

https://www.yessign.or.kr/yessignFile/verisign_root.der

https://www.yessign.or.kr/yessignFile/thawte_timestamp_root.der

https://www.yessign.or.kr/yessignFile/globalsign_timestamp_root.der

수 🕢 🕼 https://www.yessign.or.kr/yessignFile/verisign_root.der 요~ ㅎ 🥥 등 탐색이 취소됨 🛛 ×	
파일(F) 편집(E) 보기(V) 즐겨찾기(A) 도구(T) 도움말(H)	
1 yessign.or.kr의 verisign_root.der(1.20KB)을(금) 열거나 저장하시겠습니까? 열기(0) 저장(S) ▼ 취소(C) ×	0
(응 아이슈트) 🕼 https://www.yessign.or.kr/yessignFile/thawte_timestamp_root.der 🛛 🖉 - 순 🥥 탐색이 취소됨 🛛 🗙	6 ☆ 69
파일(F) 편집(E) 보기(V) 즐겨찾기(A) 도구(T) 도움말(H)	
원 yessign.or.kr의 thawte_timestamp_root.der(677바이트)을(클) 열거나 저장하시겠습니까? 열기(O) 저장(S) ▼ 취소(C)	×
(C) (에 https://www.yessign.or.kr/yessignFile/globalsign_timestamp_root.der 오~ ㅎ (@ 탐색이 취소됨 ×	🕥 🌧 🛞
파일(F) 편집(E) 보기(V) 즐겨찾기(A) 도구(T) 도움말(H)	
원 yessign.or.kr의 globalsign_timestamp_root.der(867바이트)을(를) 열거나 저장하시겠습니까? 열기(O) 저장(S)	▼ 취소(C) ×

- 다운로드 받은 인증서를 더블 클릭 후 '열기'-'인증서 설치'버튼 클릭 - 인증서 가져오기 마법사에서 '다음' 클릭 - '모든 인증서를 다음 저장소에 저장' 선택 . '찾아보기' 버튼 클릭 후 '신뢰할 수 있는 루트 인증 기관' 선택하고 '확인' . '다음' 클릭 - '예' 클릭 - '마침' 클릭



-Windows의 [시작]-[제어판]-[프로그램 및 기능] 메뉴에서 "nProtect Online Security(NOS)" 프로그램 "제거"

ⓒ ♥ ♥ ♥ 제어판 ▶ 모든	제어판 항목 ▶ 프로그램 및 기능		• 4 9] 프로그램 및	기능 검색	<u>حم</u> د
제어판 홈 설치된 업데이트 보기 🛞 Windows 기능 사용/사용 안	프로그램 제거 또는 변경 프로그램을 제거하려면 목록에서 선	!택한 후 [제거], [변경] 또는	는 [복구 <mark>]</mark> 를 클릭히	·십시오.		
함	구성 ▼ 제거				853 👻	0
네트워크에서 프로그램 설치	이름	게시자	설치 날짜	크기	버전	A
	nProtect Online Security V1.0(PFS)	INCA Internet Co., Ltd.	2018-01-04	1	2017.12.19.2	
	Pinside LWS Agent	interezen	2018-01-04		3.0.0.5	-
	INCA Internet Co. Ltd	WE WE: 2017 12 10 2				
		제품 미신, 2017.12.19.2				

-하기 nProtect Online Security(NOS) 수동설치 설치 프로그램 URL통해 다운로드 및 재설치 진행

https://supdate.nprotect.net/nprotect/nos_service/windows/install/nos_setup.exe

(\)) 🧭 http	s://supdate.npr	otect.net/nprc	otect/nos_s	service/windows/inst	all/nos_setup.exe	Q - C	🥥 빈 페이지	×					- • ×
파일(F)	편집(E)	보기(V) 즐겨	탗기(A) 도구	1(1) 도울	응말(H)									
		supdate	.nprotect.net	의 nos_se	tup.exe(18.4MB)을	(를) 실행하거나 저징	; 하시겠습니까	7F2					×	
		() §	식의 파일은	사용자의 취	컴퓨터에 피해를 줄	수 있습니다.				실행(R)	저장(S)	▼ 취소(C)		

-위와 같은 방법으로 조치하였으나, 간편결제 인증서창이 정상 호출되지 않는 경우

C:₩Program Files₩INCAInternet₩nProtect Online Security₩ 디렉토리 밑에 addon 디렉토리가 생성 되어 있는지 확인하고 미생성된 경우 아래 파일을 다운로드 받아 설치 진행하여 생성후 결제 재진행

https://supdate.nprotect.net/nprotect/Root_cert/rootcert_32.exe

□성 ▼ 라이브러리에 포힘	·	유대상 ▼ 새 몰더		811 -	1 0
闄 EurekaLog	*	이름	수정한 날짜	유형	크기 :
🎉 검색		bsc20	2018-08-09 오후	파일 풀더	
📗 내 문서		🔒 cert	2018-08-09 오후	파일 졸더	8
표 내 비디오		🗼 coredli	2018-08-09 오후	파일 콜더	
을 내 사진	1.10	🃕 npk	2018-08-09 오후	파일 콜더	
🔐 내 금약		📜 nps	2018-08-09 오후	파일 풀더	
📕 나운도느	m	📗 npx	2018-11-07 오후	파일 볼더	
이 이 비 타 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이		퉲 ns	2018-08-09 오후	파일 불더	
N 이 이 의 의 인 이 이 이 의 비 이		🚳 7z.dll	2017-11-10 오후	응용 프로그램 확장	709K
11 전역적		😵 nos_launcher.exe	2017-04-05 오전	응용 프로그램	1,783K
· 주거차기		S nos_ocx.exe	2017-09-05 오후	응용 프로그램	385K
		nos_param.dat	2017-11-10 오후	DAT 파일	14K
		-			

[addon 디렉토리가 없는 경우]

🤆 🕞 🏉 https://	/supdate.nprotect.net/nprotect/Root_cert/rootcert_32.exe	🦪 탐색이 취소됨 🛛 🗙	- ■ × @ ☆ @
파일(F) 편집(E) 보	기(V) 즐겨찾기(A) 도구(T) 도움말(H)		
🚺 웹 페	supdate.nprotect.net의 rootcert_32.exe(447(8)을(물) 실행하거나 저장하시겠습니까? 🛞 이 형식의 파일은 사용자의 컴퓨터에 피해를 줄 수 있습니다.	× 실형(R) 취장(S) ▼ 취소(C)	\$

root cert_32.exe 실행 후 간편결제 재 진행 시 addon 디렉토리 생성

V INCAIntern	et 🕨 nProte	ct Online Security 🕨	▼ ↓ nPro	tect Online Security 겉·	4
구성 🔹 👸 열기 라	이브러리에	포함 🔹 공유 대상 💌	새 물더	8≡ ▼	1 0
🎉 EurekaLog	*	0 E *	스 저 속나 나 찌나	0.24	2.71
🔐 검색		🗼 addon	2018-11-12 오후	파일 볼더	COOPER 1
표 내 비디오		Sicke	2010 00 00 24	7227	
		📕 cert	2018-08-09 오후	파일 볼더	
11 L L L L L L L L L L L L L L L L L L		🍐 coredli	2018-08-09 오후	파일 폴더	
		🍌 npk	2018-08-09 오후	파일 풀더	
·····································	III	🔰 nps	2018-08-09 오후	파일 폴더	
- 당크		🍶 npx	2018-11-07 오후	파일 볼더	
💼 바탕 화면		🔔 ns	2018-08-09 오후	파일 몰더	
直 연락저		3 7z.dll	2017-11-10 오후	응용 프로그램 확장	709k
🖢 저장된 게임		😵 nos_launcher.exe	2017-04-05 오전	응용 프로그램	1,783K
즐겨찾기		s nos ocx.exe	2017-09-05 오후	응용 프로그램	385K
· 컴퓨터		nos param dat	2017-11-10 9 三	DAT IF 9	14K
📬 네트워크	-	4			-