

“계좌이체 결제 오류 발생시
자가조치 가이드”

- 폐쇄망 사용자 ver -

2018.11

확인 사항 및 진행 순서

일반 결제
사용자

첫 번째. 서비스 지원 환경 확인

결제를 진행할 컴퓨터가 결제 서비스를 사용 가능한 환경인지 확인합니다.



두 번째. 오류 발생시 자가 조치 방법

홈페이지에서 납부 또는 결제 버튼을 눌렀을 때 나타나는 현상을 확인한 뒤 발생한 현상에 해당하는 조치방법을 진행합니다.



세 번째. 폐쇄망 사용자 방화벽 오픈 정보 확인

사내 보안 또는 네트워크 팀에 IP와 Port 정보를 전달하여 방화벽 오픈을 요청해야 합니다.

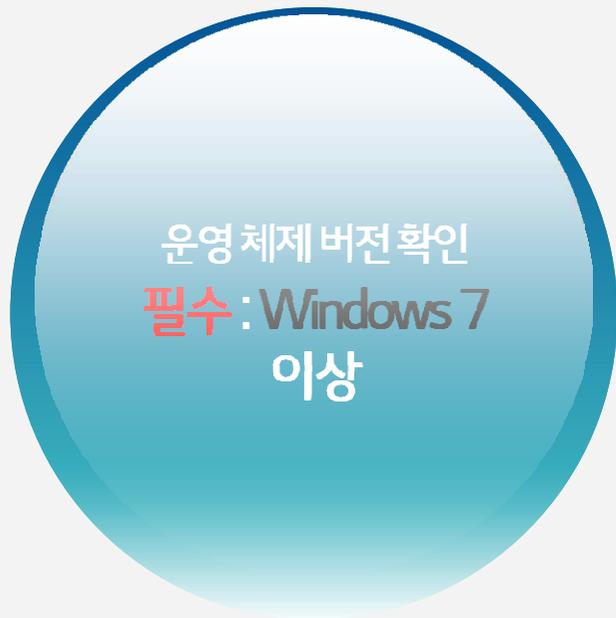


네 번째. 폐쇄망 사용자 **간편결제** 인증서창 호출 오류 시 조치 방법

사내 공공기관 및 금융권의 경우 **간편결제** 이용 시 인증서 수동 설치 진행 안내

“ 첫 번째. 서비스 지원 환경 확인 ”

필수적으로 확인해야 하는 사항이며 결제를 진행할 컴퓨터가 결제 서비스를 사용 가능한 환경인지 확인합니다.



지원 브라우저 : IE9이상

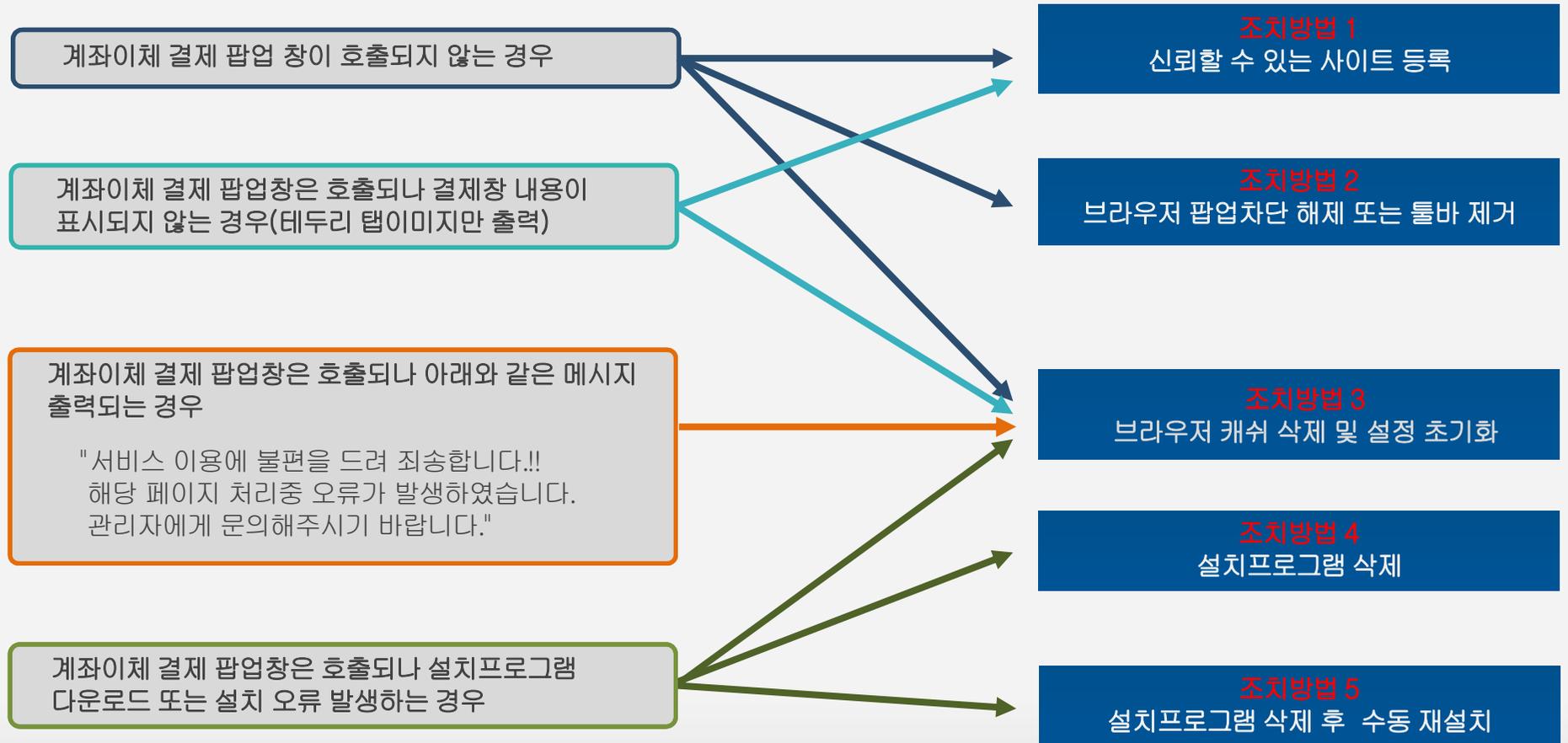
※ Internet Explorer 8 이하 버전 브라우저 서비스 미지원

▼ 미지원 브라우저 사용시 아래의 미지원 안내 메시지 출력

“뱅크페이는 Internet Explorer 9 이상부터 서비스를 지원합니다.
브라우저 업그레이드 후 서비스를 이용해 주시기 바랍니다”

“ 두 번째. 오류 발생시 자가 조치 방법 ”

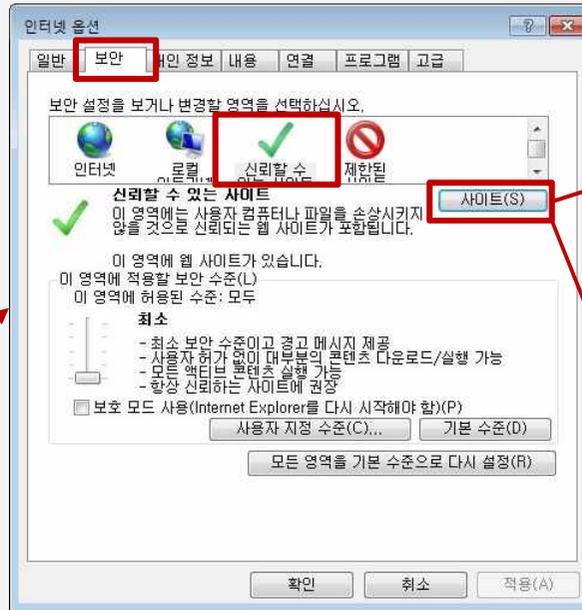
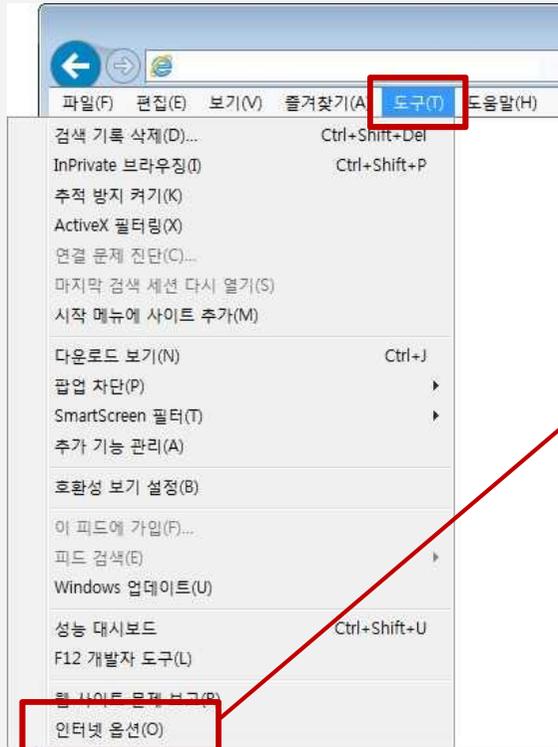
홈페이지에서 납부 또는 결제 버튼을 눌렀을 때 나타나는 현상을 기준으로 확인하시면 되며 버튼을 누른 후 발생한 현상에 해당하는 조치방법을 진행합니다.



“조치방법 1.신뢰할 수 있는 사이트 등록”

Internet Explorer의 [도구]-[인터넷옵션]-[보안]-"신뢰할 수 있는 사이트"의 [사이트]에 2개 주소 추가

*.lgcns.com
*.bankpay.or.kr

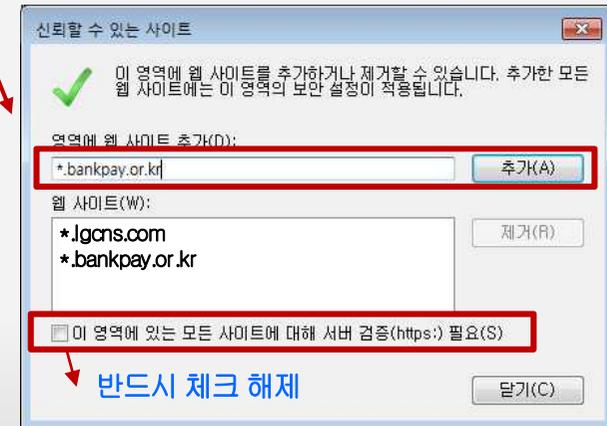


[주의사항]

아래와 같이 주소 오입력 하지 않도록 주의 요망
http://*.lgcns.com
https://*.lgcns.com
www.bankpay.or.kr
*.bankpay.co.kr
https://*.bankpay.or.kr

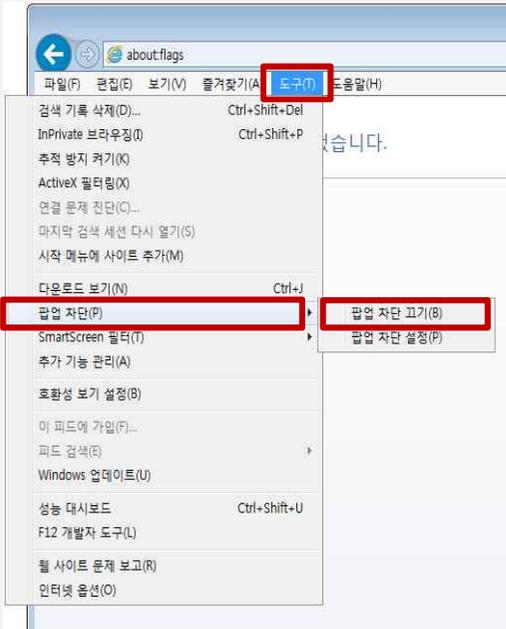


2개 주소 모두 등록 진행



“ 조치방법 2. Internet Explorer 브라우저 팝업차단 해제 또는 툴바 제거 ”

Internet Explorer의 [도구]-[팝업 차단]-[팝업 차단 끄기] 클릭



툴바(구글, 네이버, 알툴바 등)가 설치된 경우 툴바 제거 진행

Windows [시작]-[제어판]-[프로그램 및 기능] - 툴바 설치프로그램(Google Toolbar, 알툴바, Naver Toolbar 등) 선택 후 “제거”를 통해 프로그램 삭제 후 브라우저 재수행 함

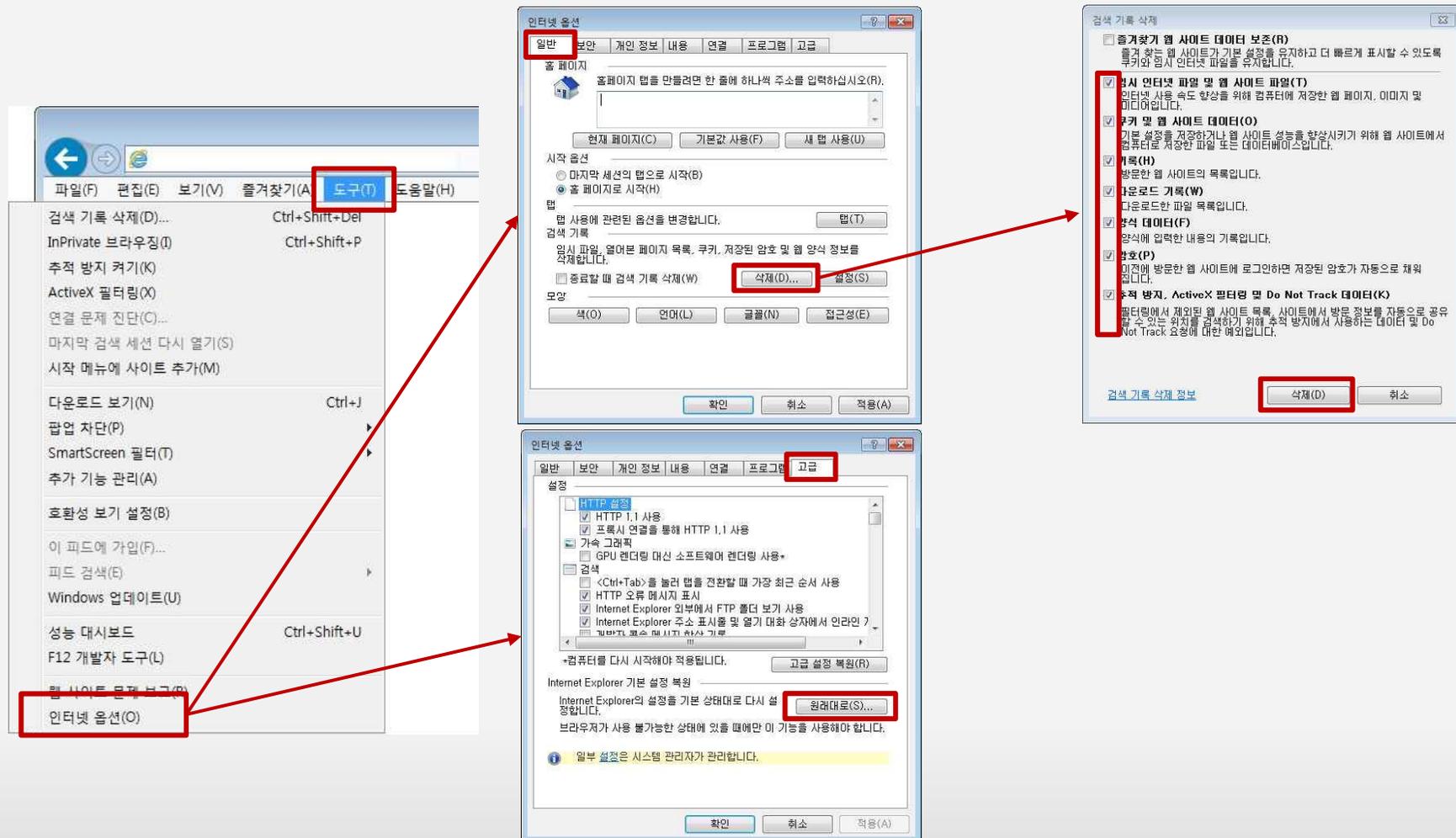


설치된 툴바 제거

“ 조치방법 3. Internet Explorer 브라우저 캐시 삭제 및 설정 초기화 ”

Internet Explorer의 [도구]-[인터넷옵션]-[일반]-"검색기록" [삭제]에 모든항목 체크하여 삭제 클릭

Internet Explorer의 [도구]-[인터넷옵션]-[고급]-"Internet Explorer 기본설정 복원"의 [원래대로] 클릭



“ 조치방법 4. 설치프로그램 삭제 ”

Windows의 [시작]-[제어판]-[프로그램 및 기능] 메뉴에서 하기 설치 프로그램 “제거” 후 결제 재진행 또는 PC 재기동 후 재시도

nProtect Online Security(NOS), IPinside LWS Agent(IPinside)

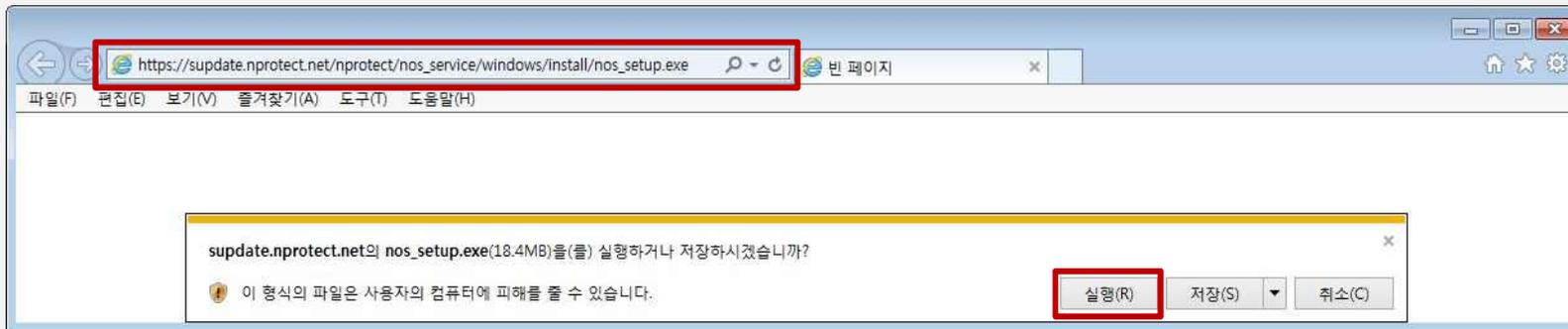


“ 조치방법 5. 설치프로그램 수동 설치 ”

하기 수동 설치 프로그램 URL을 통한 프로그램 다운로드 및 재설치 진행

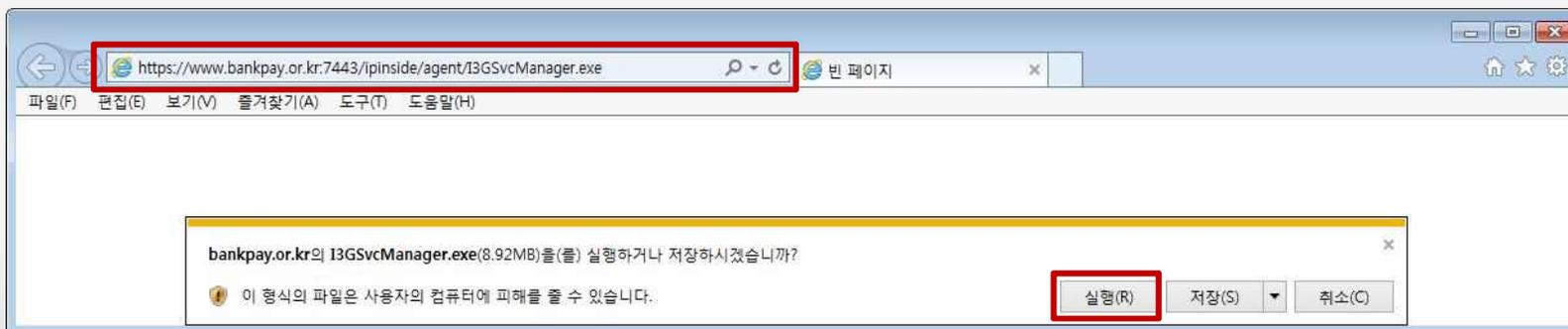
-nProtect Online Security(NOS)

https://supdate.nprotect.net/nprotect/nos_service/windows/install/nos_setup.exe



-IPinside LWS Agent (IPinside)

<https://www.bankpay.or.kr:7443/ipinside/agent/I3GSvcManager.exe>



세 번째. 폐쇄망 사용자 방화벽 오픈 정보 확인

공공기관 및 금융권의 경우 내부 보안정책에 따른 인터넷 차단으로 금융결제원 계좌이체 전자지갑창 접속불가 또는 보안프로그램 접속 불가 시 방화벽 오픈이 필요

-nProtect Online Security(NOS) 관련 방화벽 오픈 정보

구분	URL	IP	Port
타키온 라이브 (악성코드점검시스템)	bwt.nprotect2.net	52.79.192.248	HTTP(80), HTTPS(443)
		52.79.60.175	
		52.79.158.78	
		52.79.41.176	
		52.79.148.185	
		52.79.150.220	
		52.79.92.132	
피싱정보서버	report.nprotect.net	110.4.113.120	HTTP(80)
		110.4.99.100	
업데이트서버	supdate.nprotect.net	61.111.25.11	HTTPS(443)
		110.45.197.251	
		182.162.74.17	
		182.162.74.254	

-I3GManager LWS Module(IPinside) 관련 방화벽 오픈 정보

구분	URL	IP	Port
BankPay서버	pg.bankpay.or.kr	203.175.190.200	80, 8080, 5310, 443, 7443
	mobile.bankpay.or.kr	203.175.190.213	
Yessign서버	ds.yessign.or.kr	203.233.91.35	389
	www.yessign.or.kr	203.233.91.168	443

네 번째. 폐쇄망 사용자 간편결제 인증서창 호출 오류 시 조치 방법

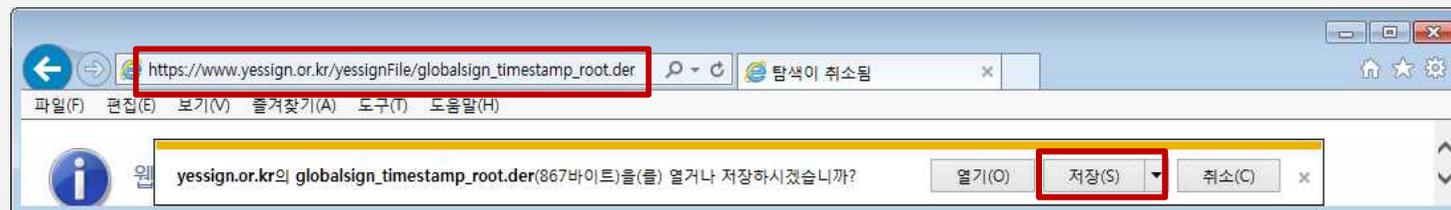
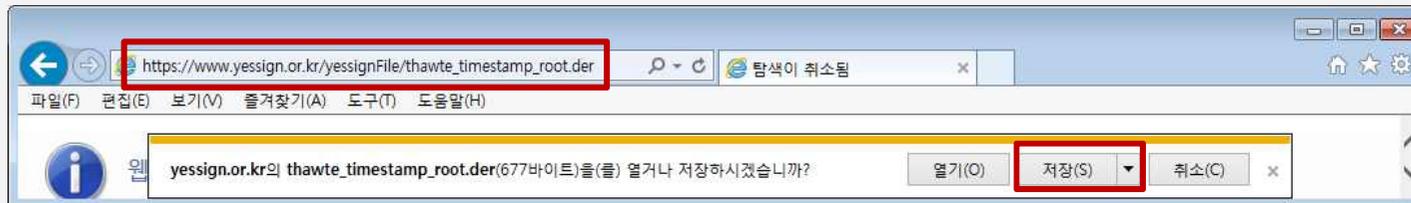
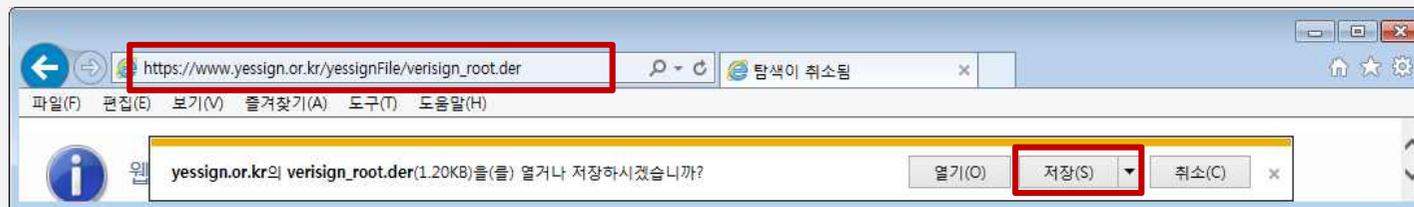
공공기관 및 금융권의 경우 내부 보안정책에 따른 인터넷 차단으로 금융결제원 계좌이체 전자지갑창 호출 후 간편결제 이용 시 인증서 목록 창이 호출되지 않는 경우 수동으로 인증서 설치 및 nProtect Online Security(NOS) 모듈 재설치 필요

-브라우저 주소창에 아래 주소 입력후 “저장” 버튼 클릭하여 PC에 루트 인증서 다운로드함

https://www.yessign.or.kr/yessignFile/verisign_root.der

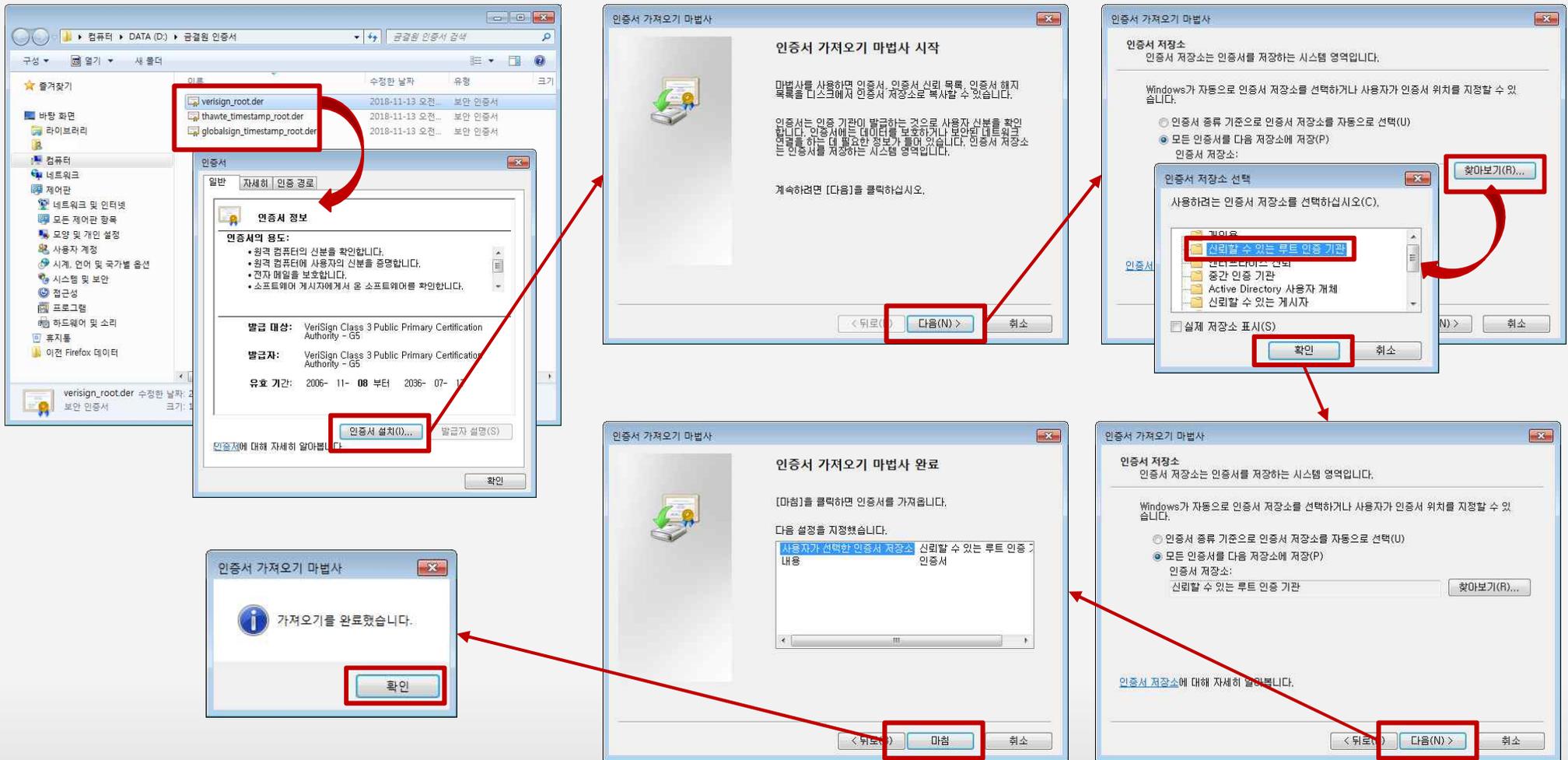
https://www.yessign.or.kr/yessignFile/thawte_timestamp_root.der

https://www.yessign.or.kr/yessignFile/globalsign_timestamp_root.der



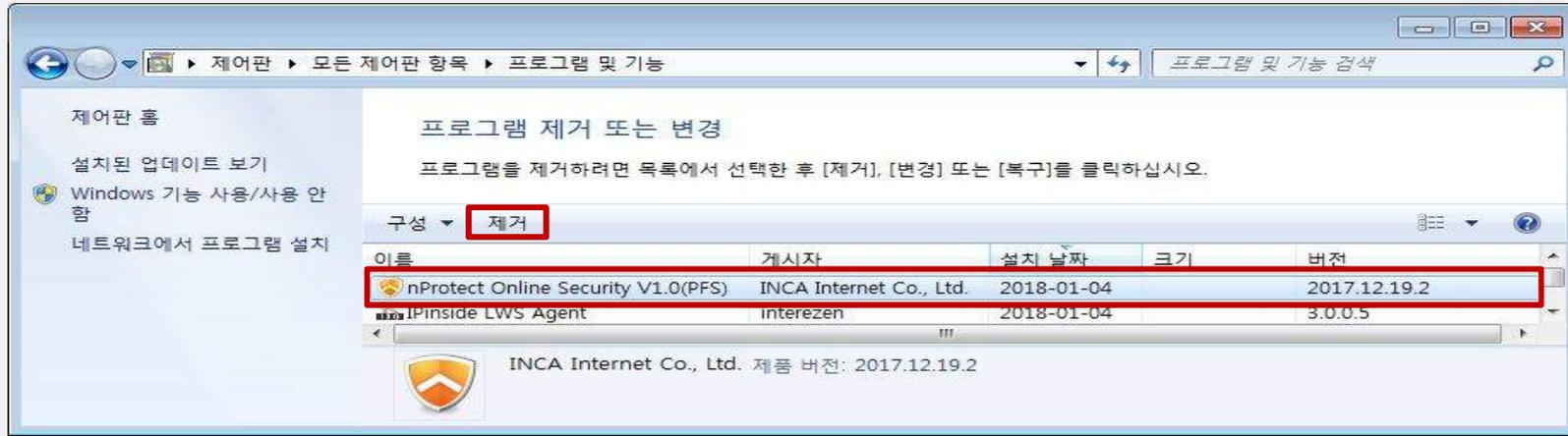
네 번째. 폐쇄망 사용자 간편결제 인증서창 호출 오류 시 조치 방법

- 다운로드 받은 인증서를 더블 클릭 후 '열기'-'인증서 설치'버튼 클릭
- 인증서 가져오기 마법사에서 '다음' 클릭 - '모든 인증서를 다음 저장소에 저장' 선택 . '찾아보기' 버튼 클릭 후 '신뢰할 수 있는 루트 인증 기관' 선택하고 '확인'
- . '다음' 클릭 - '예' 클릭 - '마침' 클릭



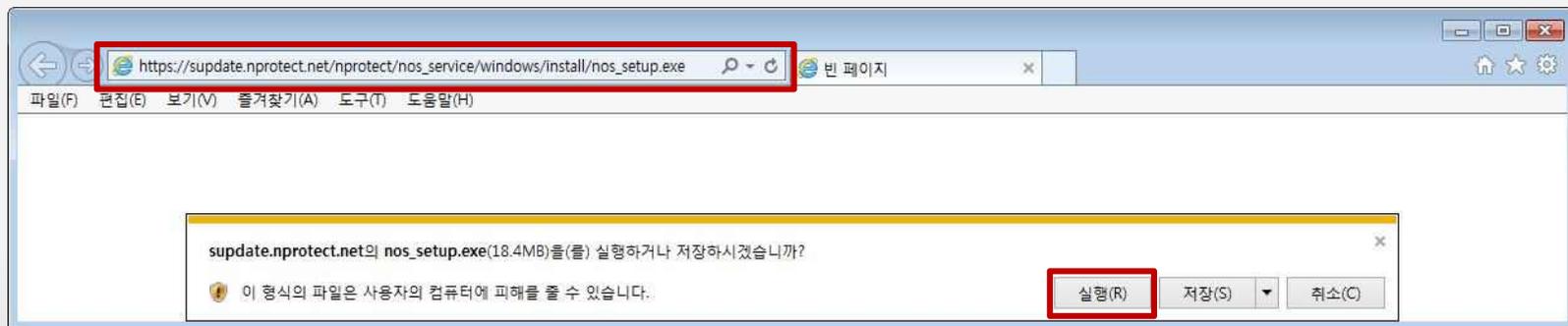
네 번째. 폐쇄망 사용자 간편결제 인증서창 호출 오류 시 조치 방법

- Windows의 [시작]-[제어판]-[프로그램 및 기능] 메뉴에서 “nProtect Online Security(NOS)” 프로그램 “제거”



- 하기 nProtect Online Security(NOS) 수동설치 설치 프로그램 URL 통해 다운로드 및 재설치 진행

https://supdate.nprotect.net/nprotect/nos_service/windows/install/nos_setup.exe

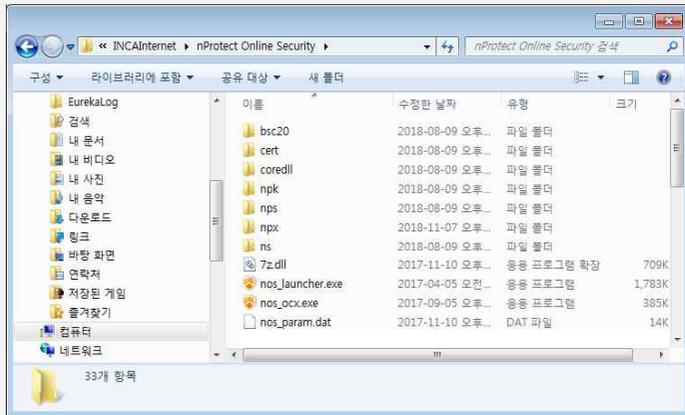


네 번째. 폐쇄망 사용자 간편결제 인증서창 호출 오류 시 조치 방법

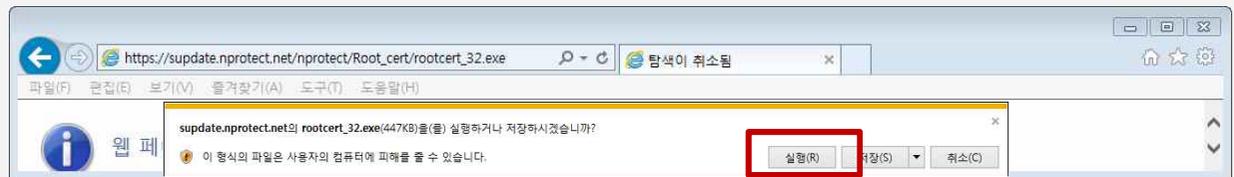
- 위와 같은 방법으로 조치하였으나, 간편결제 인증서창이 정상 호출되지 않는 경우

C:\WProgram Files\WINCA\Internet\WnProtect Online Security\W
 디렉토리 밑에 addon 디렉토리가 생성 되어 있는지 확인하고 미생성된 경우 아래 파일을 다운로드
 받아 설치 진행하여 생성후 결제 재진행

https://supdate.nprotect.net/nprotect/Root_cert/rootcert_32.exe



[addon 디렉토리가 없는 경우]



rootcert_32.exe 실행 후 간편결제 재 진행 시 addon 디렉토리 생성

