# " 계좌이체 결제 오류 발생시 자가조치 가이드 "

-일반 사용자 ver -

2018.11

### 확인 사항 및 진행 순서



# " <sub>첫 번째</sub>. 서비스 지원 환경 확인

필수적으로 확인해야 하는 사항이며 결제를 진행할 컴퓨터가 결제 서비스를 사용 가능한 환경인지 확인합니다.

99



지원 브라우저 : IE9이상 ※ InternetExplorer8 이하 버전 브라우저 서비스 미지원

▼ 미지원 브라우저 사용시 아래의 미지원 안내 메시지 출력

"뱅크페이는 Internet Explorer 9 이상부터 서비스를 지원합니다. 브라우저 업그레이드 후 서비스를 이용해 주시기 바랍니다"

# " <sub>두 번째</sub>. 오류 발생시 자가 조치 방법

홈페이지에서 납부 또는 결제 버튼을 눌렀을 때 나타나는 현상을 기준으로 확인하시면 되며 버튼을 누른 후 발생한 현상에 해당하는 조치방법을 진행합니다.

99



# "조치방법 1.신뢰할 수 있는 사이트 등록"

InternetExplorer의 [도구]-[인터넷옵션]-[보안]-"신뢰할 수 있는 사이트 "의 [사이트]에 2개 주소 추가

\*.lgcns.com \*.bankpay.or.kr



<4/8>

# "조치방법 2. Internet Explorer 브라우저 팝업차단 해제 또는 툴바 제거"

#### InternetExplorer의 [도구]-[팝업 차단]-[팝업 차단 끄기] 클릭



#### 툴바(구글,네이버,알툴바 등)가 설치된 경우 툴바 제거 진행

Windows [시작]-[제어판]-[프로그램 및 기능] - <mark>둘바 설치프로그램(Google Toolbar, 알툴바, Naver Toolbar</mark> 등) 선택 후 "제거"를 통해 프로그램 삭제 후 브라우저 재수행 함



"조치방법 3. Internet Explorer 브라우저 캐쉬 삭제 및 설정 초기화"

InternetExplorer의 [도구]-[인터넷옵션]-[일반]-"검색기록" [삭제]에 모든항목 체크하여 삭제 클릭 InternetExplorer의 [도구]-[인터넷옵션]-[고급]-"Internet Explorer 기본설정 복원"의 [원래대로] 클릭

	인터넷 옵션 💦 💽 💽	검색 기록 삭제
	일반 보안 개인정보 내용 연결 프로그램 고급	중 7찾기 웹 사이트 데이터 보존(R) 즐겨 찾는 웹 사이트가 기본 성정을 유지하고 더 빠르게 표시할 수 있도록
	홈 페이지 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	구키와 임시 인터넷 파일을 유시합니다. 경시 인터넷 파일 및 웹 사이트 파일(T)
		인터넷 사용 속도 향상을 위해 컴퓨터에 저장한 웹 페이지, 이미지 및 미디어입니다.
		☑ 루키 및 웹 사이트 데이터(0) 기보 성적은 재정하게 나에 사이트 서누운 하산사리가 의해 에 사이트에
	전세 페이지(C) 기온값 사용(F) 세 입 사용(U) 시작 옵션	컴퓨터로 저장한 파일 또른 데이터베이스입니다. 77 메로(H)
	◎ 마지막 세션의 법으로 시작(B)	방문한 웹 사이트의 목록입니다.
파일(F) 편집(E) 모기(V) 끌겨찾기(A 도구(I) 도움말(H)	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	☑ 다운로드 기록(₩) 다운로드한 파일 목록입니다.
검색 기록 삭제(D) Ctrl+Shift+Del	탭 사용에 관련된 옵션을 변경합니다. 탭(T) 검색 기록	☑ 양식 데이터(F)
InPrivate 브라우징(I) Ctrl+Shift+P	임시 파일, 열어본 페이지 목록, 쿠키, 저장된 암호 및 웹 양식 정보를	양식베 입역한 대용의 기록입니다. 강호(P)
추적 방지 켜기(K)	· 중료할 때 검색 기록 삭제(\W) 석제(D) 설정(S)	이전에 방문한 웹 사이트에 로그인하면 저장된 암호가 자동으로 채워 집니다.
ActiveX 필터링(X)	모양	☑ 추적 방지, ActiveX 필터링 및 Do Not Track 데이터(K) 파티리에 비 케이터 에 비이트 프로, 비이트에 비이터 자네로 가능으로 가 다
연결 문제 진단(C)	색(O) 언어(L) 글꼴(N) 접근성(E)	월다당에서 세외된 웹 사비트 폭독, 사비트에서 방문 정모를 사용으로 3 알 수 있는 위치를 검색하기 위해 추적 방지에서 사용하는 데이터 및 Do Not Track 유전에 대한 예외입니다
마지막 검색 세션 다시 열기(S)		
시작 메뉴에 사이트 추가(M)		
다운로드 보기(N) Ctrl+J	확인 취소 적용(A)	<u>검색 기록 삭제 정보</u> 삭제(D) 취소
답업 차단(P) ▶		
SmartScreen 필터(T)	인터넷 옵션	
추가 기능 관리(A)	일반 보안 개인정보 내용 연결 프로그램 고급	
오환장 모기 설정(6)	✔ HTTP 1,1 사용 ✔ 프록시 연결을 통해 HTTP 1,1 사용	
이 피드에 가입(F)	□ 가속 그래픽 □ GPU 렌더링 대신 소프트웨어 렌더링 사용+	
피드 검색(E) 🕨 🕨	☐ 검색 ☐ <ctrl+tab>를 눌러 탭을 전환할 때 가장 최근 순서 사용</ctrl+tab>	
Windows 업데이트(U)	☑ HTTP 오류 메시지 표시 ☑ Internet Explorer 있부에서 FTP 좀더 보기 사용	
넣는 대시보드 Ctrl+Shift+U	☑ Internet Explorer 주소 표시줄 및 열기 대화 상자에서 인라인 7 기반자 표수 메시지 하사 기로	
12 개발자 도구(1)		
	·업규니를 다시 지역에야 적용합니다. 고급 결정 복원(H)	
	Internet Explorer의 설정을 기본 상태대로 다시 설 원래대로(S)	
인터넷 옵션(O)	으립니니. 브라우저가 사용 불가능한 상태에 있을 때에만 이 기능을 사용해야 합니다.	
	6 일부 설정은 시스템 관리자가 관리합니다.	
	<b>확인 취</b> 소 적용(A)	
	10/01	
	<6/8>	

Windows의 [시작]-[제어판]-[프로그램 및 기능] 메뉴에서 하기 설치 프로그램 "제거" 후 결제 재진행 또는 PC 재기동 후 재시도

nProtect Online Security(NOS), IPinside LWS Agent(IPinside)

	제어판 항목 🕨 프로그램 및 기능		+ 4+		고 기능 검색		
제어판 홈 설치된 업데이트 보기	프로그램 제거 또는 변경 프로그램을 제거하려면 목록에서 선	1택한 후 [제거], [변경] 또는	- [복구]를 클릭히	자십시오.			
♥ Windows 기능 사용/사용 안 함	구성 🔻 제거				E.	• 0	
네트워크에서 프로그램 실시	이름	게시자	설치 날짜	크기	버전	^	
	SnProtect Online Security V1.0(PFS)	INCA Internet Co., Ltd.	2018-01-04		2017.12.19.2		
	💑 IPinside LWS Agent	interezen	2018-01-04		3.0.0.5	-	
	•	III .				•	
INCA Internet Co., Ltd. 제품 버전: 2017.12.19.2							

# "조치방법 5. 설치프로그램 수동 설치"

하기 수동 설치 프로그램 URL을 통한 프로그램 다운로드 및 재설치 진행

#### -nProtect Online Security(NOS)

https://supdate.nprotect.net/nprotect/nos\_service/windows/install/nos\_setup.exe

(승) (응 https://supdate.nprotect.net/nprotect/nos_service/windows/install/nos_setup.exe 우 · C 응 빈 페이지 ×	
파일(F) 편집(E) 보기(V) 즐겨찾기(A) 도구(T) 도움말(H)	
supdate.nprotect.net의 nos_setup.exe(18.4MB)을(를) 실행하거나 저장하시겠습니까?	^
이 형식의 파일은 사용자의 컴퓨터에 피해를 줄 수 있습니다. 실행(R) 적장(S)	▼ 취소(C)

#### -IPinside LWS Agent (IPinside)

https://www.bankpay.or.kr:7443/ipinside/agent/I3GSvcManager.exe

() () () () () () () () () () () () () (	www.bankpay.or.kr:7443/ipinside/agent/I3GSvcManager.exe	· 오 - C 🧭 빈 페이지	×	E	- • ×
파일(F) 편집(E) 보기	I(V) 즐겨찾기(A) 도구(T) 도움말(H)				
	banknav.or.kr의 I3GSvcManager.exe(8.92MB)용(콩) 실행하거나 제	여자하시겠수니까?		×	
	이 형식의 파일은 사용자의 컴퓨터에 피해를 줄 수 있습니다.	TO TO ME THE	실행(R) 저장(S)	) ▼ 취소(C)	